

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	内外部を使い分けているので十分		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	0	責任として研修を行っていると感じているので安心です。		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	15	1	3	スロープ等はないがそこまで高い段差ではないので不要に思う	コーナーガードが設置できているところとできていないところが散見されるように感じる。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	30	0	0	0	作成される上でヒアリングを重ねて作成されていると思う		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	2			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2	0	1	子供を理解してくれていて遊びながらどんどん適切な支援を行ってくれている	できれば常に最後の感想の際にコピーなどがあればその都度振り返りができる。	
	7	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	0	子供に合った内容で行っている		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	10	5	他に利用している施設でも交流はないのでなくても可	近隣に施設があるので定期的に開催されている	
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4	0	1	もう少し見える化されるとわかりやすい		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	0	4			
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*3等）が行われているか	18	4	2	6	子供の様子で気になったことを相談すると具体的にどうしたらいいか最も良いアドバイスをくれる	褒め方、接し方の参考にしている。わかりやすく自分でも試しやすい。オーバーリアクションで褒めると子供達もさらにうれしそう。	
保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	3	0	0	各担当者とコミュニケーションが計れているとおも		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0	0	子供の様子で気になったことを相談すると具体的にどうしたらいいか最も良いアドバイスをくれる	アドバイスや気持ちの代弁をしている	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	0	6	まだ参加したことがない		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	4	0	2			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	1	フィードバックがあるのでわかりやすい		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	0	2	各先生の紹介文がいいと思う。各事業所の全体の先生の配置が分かるが良い。	インスタである程度の活動内容は見れているので現状満足です。	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1	0	3			
	非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	8	1	9	子供はイレギュラーが苦手なのでもし訓練が行われるときは参加させてもらいたい	以前は室内の避難経路のみ掲示だったが、現在は避難場所までの掲示になっているのでわかりやすい。変更した際の通知が必要だったとは思っている。
20		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	5	9	子供はイレギュラーが苦手なのでもし訓練が行われるときは参加させてもらいたい	児童を含めての訓練、引き渡し訓練も可能であれば実施してもらいたい。	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	毎回楽しみにしている。私たち親子にとって新しい居場所ができました。	とても楽しみにしている。「明日スパークだよ」というとよしやー！やっ！と喜んでる	とても他の楽しみにしている。
	22	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	先生方のおかげで気持ちの切り替えが上手にできるようになったと実感	たくさん遊んでくれ、保護者の話も聞いてくれるので大満足です。	放課後等デイも期待していたが、りようできなくて残念