

| チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|---|----|-----------|-----|-------|--|
| ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの状況に合わせて部屋を分けてくれている |
| ②職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | ・当たり外れがある |
| ③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 2 | 0 | 0 | ・トイレが使いやすい |
| ④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・トイレがいつも清潔 |
| ⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | ・先生の力量の差が激しすぎる。新しく来たら療育されたら無意味な時間 |
| ⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | ・しっかり個別指導計画を保護者から聞き取りしてつくってくれている |
| ⑦子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | ・他の施設と比べると支援というよりは遊びかなと思います。 ・面談の際に、子育ての悩みも聞いてくれそれを考慮したものを作成してくれる |
| ⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 2 | ・しっかり聞いてくれる |
| ⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 2 | ・当たり外れがある。沿った支援をしてくれるスタッフもいれば、なんにも考えずただ自分本意に進めるスタッフもいる |
| ⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | ・先生による |
| ⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。 | 13 | 0 | 2 | 0 | ・親身になり、よく園訪問をしてくれる |
| ⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・説明はありましたが棒読み?でよく分からなかったです。担当者は工藤さんでした。 ・疑問があれば答えてくれる |
| ⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | ・新しくきた先生は全くしない |
| ⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 1 | 1 | 0 | ・まきちゃん先生に聞けば、なんでも親身に答えてくれるし、研修会も探してくれた |
| ⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | 2 | 1 | 0 | ・固定の先生とはできているが、不信感しかない人もいる |
| ⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・面談はいつも同じ先生がしてくれているので、安心かつ的確。なんでも話せる |
| ⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 2 | 0 | 1 | ・先生によって違う |
| ⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 1 | 2 | 1 | ・兄弟もよくみてくれている |
| ⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | ・差があるように感じます。 ・すぐに対応してくれる |
| ⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | ・ある先生に伝えたことが伝えてほしい先生に伝わっていないことがあった |
| ㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | ・平等に載せてくれる |
| ㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・他の人の情報を聞いても答えないからされていると思う |
| ㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 1 | 1 | 1 | ・よくわからない |
| ㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 1 | 3 | 0 | ・よくわからない |
| ㉕事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | 2 | 0 | 0 | ・避難の仕方は伝えてくれた |
| ㉖事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | ・スタッフさんによります。 ・事故がおきたことがない |
| ㉗子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・子供はスパークが大好きです。 ・好きな先生がいる |
| ㉘子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・好きな先生もいるし苦手な先生もいる |
| ㉙事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・総合的には満足。来ていない先生が学んで変わっていくことを望む |