

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	0	0	・思い切り体を動かしたり、シアアの利用だともう少し空間があるといいなあと思う時はあります
②職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	0	0	・短時間で店舗間の職員の方の移動が多く見受けられ、やっとな職員の方に慣れたところで他店舗へ移動となると寂しい気持ちや不安な気持ちが出ました。 ・毎回安心してお任せできます ・子供1人につき1人の先生がついてくれるのがありがたいです。
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	6	0	6	・トイレ、スタッフのお部屋といった最低限のわかりやすさはありますが、話をする場所開く場所、活動のスタートや片付ける場所など、活動ごとに空間の提示があるともっと見通しやイメージが付きやすいかとも思います。
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	5	0	0	・時間に入れ替えがあるので仕方がないと思いますが、床(マット)にゴミや髪の毛が落ちてくるのを見かけます。簡易的でもコロコロなどで時間ごとお掃除いただくと有り難いです。 ・スパークさんを利用したあと、裸足で遊んだ子供の足の裏も、靴下を履いていた親の足の裏も真っ黒になったことが何度もありました。朝1番のスパークさんを利用した時、髪の毛などが落ちていたことも結構あって、あまり掃除されていないのかな、と思った時期がありました。 ・子供たちは靴下や素足でいるのに、先生方は室内用の靴のようなものを履いているので、そこを子供たちが素足で活動するのは衛生面でも安全面でもどうかと思った。どちらかに合わせ子供も上靴を履くなどするほうが安全面にはいいのではと思う。
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	4	0	1	・専門職のスタッフがいて、より詳しい相談が出来ます ・先生によって技量が大きく異なるため、接し方等参考になる先生もいらっしゃれば、そうでもない方もいらっしゃると思います。
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2	0	0	
⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33	1	0	0	・面談や日々の利用で丁寧に取り扱って頂いた内容に添った計画になっています ・兄弟で利用してました。その子のその時の状況に合わせた支援計画を立ててくれるので、相談しながら安心して任せることが出来ます。
⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	2	
⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	2	
⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	5	0	3	・支援に添いながら本人の状況に合わせてプログラムに変化をつけて頂いているのを実感しています
⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	6	11	・事業所での活動中に幼稚園と交流しているか、であればあてはまりません
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0	
⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※6)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2	0	6	・保護者が参加できる外部の研修会などがあれば、情報提供を希望します。
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	8	0	0	・毎回の利用後に、当日の様子や近況の変化など情報共有しています
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	7	0	1	・必要に応じて相談のついでに頂いてます ・面談は1度ありましたが、子育てへの助言などは特になかった。 ・悩んだ時、真っ先に話そうと思えるのがスパークの先生方。親身になって聞いてくれるので、助かってます。
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	4	0	1	・子どもの成長と一緒に喜んでもらえたり、不安や心配ごとに寄り添ってもらってます ・先生も人間なので、子供との関わり方を見て親身に接してくれているなあと感じる方もいれば、仕事で淡々と接しているなあとという方もいました。
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	1	8	
⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4	0	6	
⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2	0	1	
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	2	
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0	
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	1	12	
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	8	2	19	・避難経路図を目にするくらいです
㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	4	0	4	
㉖事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	0	10	・事例がない
㉗こどもは安心感をもって通所していますか。	32	2	0	0	・子どもとスタッフとの信頼関係が出来ていて安心して利用しています
㉘こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	1	・毎回楽しみにしています ・今は就学に向けて週1回まで減らしてはる状況ですが、毎日スパークまであと何日か聞きながら楽しみにしています。前日には飛び跳ねて喜んでます。
㉙事業所の支援に満足していますか。	30	3	0	1	・午前中預けて見てもらえる日が、大人にはとても良かった