

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0	・他の事業所さんと比べても広々と感じます。 ・2.3人であれば十分なスペースがあるのかなと思います ・自由に走れたりできるのでよいと思います。 ・走り回らるにちょうど良い広さでたくさんいつも活動させていただいています。 ・2人くらいが丁度いいスペース
②職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	0	・一対一以上で手厚い支援だなと感じます。 ・子ども1人に1人の職員の方がついてくださっている。基本的にいつも同じ方が担当してくださっている。 ・子供11に対し大人1で安心します。 ・行く日によって、職員の方の人数が異なり、子供も1対1より1対2の方が楽しめている様子がある。
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0	・バリアフリーではないかもしれませんが、視覚的な情報があるので良いかなと思います。
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	1	0	1	・綺麗です。
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	1	・スパークさんが山形にできて本当に良かったと思います。子どもが笑ったり怒ったり、お友達とお話をしたりできるようになったのはスパークさんのおかげだと思います。 ・専門性があるかはまだわかりません
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1	・遊びを通した運動療育は親である私たちも勉強になります。
⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・ごっちゃん先生やさび先生が面談を適宜行なってくれるのでありがたいと思います。
⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	6	・すみません。知識不足で回答できません。
⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2	・すみません。知識不足で回答できません。
⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2	・毎回いろんな遊びと運動で楽しく通っています。 ・基本室内なので遊びがほぼ同じように感じています ・屋外活動(フィールドスパーク)が定期的で開催され、変化のあるプログラムになるよう工夫されています。
⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	15	4	2	5	・特にありません。 ・利用していないのでわかりません
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・体験？契約？の際にさび先生が説明しました。
⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・ごっちゃん先生から説明がありました。
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※6)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	3	・親も一緒に療育に混ぜてもらっています。 ・まだ、通っている期間が短い為、わからない。 ・ペアレントトレーニングの機会を設けて欲しい
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2	0	1	・療育後の面談？話し合い？が適切だと思います。 ・毎回、日ごろの様子を伝えて、情報交換出来る時間があると良いと思う
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	0	1	・療育日に限らずLINEや電話でも相談させてもらっています。 ・家でした方がいいことなどあれば教えてもらえるのがありがたいです ・何か実践した方がよいことや、気づけた方がよい事は都度教えて欲しいです。
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1	・ごめんなさい。よく分かりません。 ・活動中でもちょっとした会話の中で普段の困り事等を聞いて頂けて、それに対するの共感とアドバイスを頂けるので私も安心して相談できます。 ・いつもありがとうございます。 ・保護者の話をよく聞いてくださる。児童発達支援に関する行政手続き等の知識も豊富であり、スムーズに手続きできるように動いて下さった。
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	0	6	・コミュニティ楽しんで参加しています。 ・親同士の交流については開催されているがきょうだいの交流イベントは開催の記憶がない。 ・まだ期間が短い為不明。 ・上の子が利用しますが、下の子も一緒に遊ばせていただいています。 ・ありがとうございます。
⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	1	・いつも助かっています。 ・どうしても、土曜日の午前中などは、空気が難しく感じていると思いますが、希望時間に行ければいいかなと思います。 ・実際に整備された時は嬉しかったです
⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0	・定期的な面接あり。
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	0	
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1	
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	8	
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	16	・期間が短い為わからない。
㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2	
㉖事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	4	
㉗こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・まだまだ親から離れるまでに時間が掛かってしまう

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
㊸こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調を崩すことが少なくなりました。</li> <li>・毎回「スパークまであと何日？」と楽しみにしていて、先生も全員大好きです。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。通常の通所も楽しみですがフィールドスパークは特に楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しそうに行きます。</li> <li>・職員の方々が大好きで通所を楽しみにしている。</li> <li>・利用日は目が輝いて率先して行動移します。</li> <li>・ケンケン先生、アジー先生が大好きで次回を楽しみにしています。</li> <li>・毎週みなさんに会えること楽しみにしています！</li> <li>・いつも楽しみにしておりカレンダーを見てあと何回寝ると行ける！と数えています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・先生方が大好きで、毎度楽しく通ってます。ありがとうございます！</li> </ul>
㊹事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝の言葉でいっぱいです。</li> <li>・室内活動はもちろんですが、フィールドスパークで外での活動も出来るのが大変有難いです。子供もフィールドスパークの日をとても楽しみにしています。</li> <li>・小学生の受け入れ人数を増やしてほしい</li> <li>・職員さん及び他施設利用者さんと楽しく利用させて頂いています。</li> <li>・専門性の高い共感により、子どもの情緒が安定してきたと感じる。また親にとっても、共感するとはどういうことなのか、普段の生活の中に取り入れられることもあり勉強になっている。</li> <li>・大満足しています！</li> <li>・何度か次回の遊ぶ内容を約束した事があったのですが、次に行った時にスタッフの方が違い、約束が叶わず、とても残念がっていた事がありました。</li> </ul>