

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数		
	年 月 日						
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
							利用児童 数
事業所名	スパークランド郡山						
環境・体制整備	1	33	0	0	1	・満足して活動しているから ・広すぎず狭すぎず他の子が何をしているのか子どもからもわかりやすい方良いと思う。	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	2	32	1	0	1	・ひとりひとり対応しているから ・必ず1人先生がついてくれるのがとてもありがたいです。	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	3	30	3	0	1	・子供がわかっているから	
	4	31	3	0	0	・ホワイトボードにお絵描きをする際に壁とかに誤って書いてしまう場合があると思うので、大きい黒板ボードの様なものを壁に取り付けたり掃除しやすいし貼って壁に書いても落ちやすいかな?と思いました。	・ホワイトボードが白に対し、囲い部分も白の枠組みを行っていた為、カラーの物に変更し分かりやすくする。
適切な支援の提供	5	31	2	0	1	・先生達が本来したいことが分からない時がある ・職員により差があると感じる	・週1回のMTを徹底し、個々の特性や計画書の更新においての変更点を共有しながら、質の高い療育を行っていく。 ・講座や研修制度を大いに利用し、療育士の質の向上を高める。
	6	31	1	0	2		
	7	33	1	0	0	・面談をしても課題解決につながるようにはあまり感じないと思う ・親ではわからない継続すべきか変えるべきかわからない ・時でもアドバイスをくださるのでとても助かります。	・面談の際に、困り感や課題などを明確にして課題解決に繋げていけるよう、アセスメントの取り方の見直しや、知識を身に付けていく。
	8	30	2	0	2		
	9	32	1	1	0	・子どもは遊んでるから満足はしている。 ・支援としてはわからない	・その時間で行った療育のFBを丁寧に言う事や、療育の見直しが必要。
	10	29	4	0	1		
	11	15	5	4	10	・フィールドに参加させて頂いた時には、公園で地域の子とも連と場所の共有の機会がありました。	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
保護者への	12	31	2	1	0		
	13	34	0	0	0	・子どもと離れているのでお話がちゃんとしてくれる上に、 子どもの様子をタブレットで見れるのも嬉しい。	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	14	26	2	2	4	・12月のコミュニティでは、先生から専門的なお話を聞かせて頂きました。	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	15	32	2	0	0		
	16	33	1	0	0	・多いように感じます、その都度日程を調整するのが難しいです ・終わりに今日の話を話さずにできているところ直さないといけないところがわかるので家庭でも注意を取り組みやすい。	・保護者さまに寄り添いながら、意味のある面談やお子さまの事だけでなく保護者さまのフォローアップを行って信頼関係の再構築を努める。
	17	33	1	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	3	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・平日でお仕事がある為参加はできませんが、機会があれば参加したいです ・スパークコミュニティでは、保護者同士の貴重な交流の機会を頂いております。 ・交流に参加したいがなかなか平日だと仕事があり難しい部分もあるので土日などで子供や兄弟の子達も参加できる様なイベントが年1回くらいあると嬉しいです。 	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	0	13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	1	18	・インスタでみた。	・継続
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・でも、先生がちゃんと1人ついてくださるのでそなご起こることもなく、安心できる。 ・保護者も見学している上で、その場で共有もできている上で、説明もして頂けています。 ・事故などが発生していないのでわからない。 	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとってはいいと思う ・毎回楽しみにしています。雪とかでお休みしたりと迷惑をかけてしまわずみません。でも、雪でも行きたいと娘は言います。 	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方がみんな明るく楽しい場として、慣れるのが早かったです。 ・遠くで来る時に寝てしまい、ぐずぐずしたらなかなか中に入らなくて迷惑をかけてしまってますが、... ・今日は(先生)誰がいるかな？仲良しのお友だちは来るかな？と送迎中の車で楽しそうに話してくれます。 	・継続してサービスの質の向上をチームで実施
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・男性スタッフのSくんは声が常に大きすぎて改善してほしいと思う ・あと、約1年しか通えないのが残念です。 	・名指しでご意見頂いた為、本人に伝え今後の改善に努めていく。