

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スパークランド仙台宮城野		公表日 年月日		令和8年2月1日		回収数	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	0	0	・メインのホールでのびのび遊んでる様子が伺えます ・高学年につれ少しスペースに物足りなさを感じますが、近隣の公園やイベントで外出することもあるのもう少し広いといい ・人数が増えるるとちょっと狭さは感じますが、スペースの話し合いなど経験にもなるので良いのではないかと思います。	・引き続き話し合いの時間と遊ぶ時間、一斉に遊ぶ人数を適宜調整してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	2	0	・送迎もあるので、もっと多い方がいいと思います。	・継続的な採用活動を行ってまいります。(ネクスト宮城野)
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4	0	0	・遊べる場所、話したり学ぶための場所としてしっかり機能していると思われま	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	・いつも清潔で明るいです	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	0	0	・毎回の報告の内容を見ると、楽しいのびのびと心と身体の成長を促す活動をしていると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4	6	・今のところ特に必要とは思いません。	
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	2	2	・参加したくても参加できる日程がない、コミュニティの次月の予定を前月に示していれば参加できるかも、いつも直近でご案内をいただくため、仕事の都合が付かず参加できません。1ヶ月前位から告知していただけたら嬉しいです。	・2月～5月開催のコミュニティ、セミナーに関しては4か月分の開催日程を療育室内に掲示をし、早期での周知をまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	0	・毎回、活動中の子供の様子をお話しする時間があります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	1	・定期的な面談で、子供の課題などについて話し合う機会があります。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	・子供の様子を見て、気になるような所は話をして共通理解をしています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	3	4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	・活動後の報告や面談などで、共通理解を行なっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	6		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	0	3	・入口にチャイムがありますが、鍵が常に開いているので、誰でも入ってしまうかな、と防犯上ちょっと心配です。	・玄関が開いたときにはチャイムが鳴るように変更していくとともに療育室内の施錠を徹底してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	2	0	0	・職員の変更等で、名前と顔を覚えるのが遅いため、たまに辛そう いつも楽しみに通所しています ・子供の特性で、日によって違うようです。	・利用時には担当の職員の名前を伝えていき、療育室内にいる職員の名前と顔写真を併せて掲示してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・送迎をしてくださるのが本当に助かります	