

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
スパークネクスト仙台宮城野		年月日				年月日	
		利用児童数				回収数	
		年月日					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	1	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	7		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5	1	5	・2階のネクストは階段しかないためバリアフリーにはなっていないと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	2	・宿題をしたり、気分を落ち着かせたい場合、メインの活動場となる大部屋隣に静かに過ごせる部屋があります。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4	0	2	・自閉症への適切な声がけや、かんしゃくなど未然に防ぐ対応がされている。鬼ごっこにせよ、ゲーム性を持たせ子供が飽きないよう工夫されている。 ・作業療法士や言語聴覚士が在籍してほしい	・専門的な支援ができる社員の、継続的な採用活動を実施します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	3	・特に保護者面談では個別の悩みに対する具体的な手立てを教えてください	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	2	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	4		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	3	・運動療育をさせたくて利用しているの で、固定化されているもよいです。むしろお出かけ等を望んでいます。 ・何事にも飽きやすい息子が週2で通い、行き渋りが全くない。長期休みはお出かけもあります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	16	・これを放課後に放デイが必要とは思わない。学校で十分です。	
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	4	0	2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	2	・毎月面談があり、よくある学校のスクールカウンセラーのような完全傾聴スタイルではなく、一緒に困りごとに対する改善策のアイデアを頂けます	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	2		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	9		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1	6	・お出かけの活動の際に、川に落ちて水を飲んだことがあったので、安全を確保しての活動でないなら川遊びをさせないでほしかったと伝えた。	・外出時は社員2名体制での下見をした上で、安全を確保して活動を実施します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	1	6	・父母の連絡先を提出しているのに、川に落ちた際、母にしか電話がなかった。母が出られなかったところLINEで説明された。学校や児童館は母が出ないと父にすぐ連絡してくれます。	・全ご利用者様の緊急連絡先の再確認をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	4	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	3	0	0	・満足はしていますが、スタッフの入れ替えが多いように感じます。その都度子供が慣れるのが大変に感じます。	・社員異動時、ご利用者様や保護者様への丁寧な説明と引継ぎをします。