

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	公表日				利用児童数		回収数	
	年	月	日	年	月	日		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・走ったり縄跳び跳んだりすることが可能な為 ・広くて自由にできてありがたいです ・子供の受入が少人数なので、必ずしも大きなスペースは必要ないかもしれないが、遊ぶ内容に限られているように思う 	・ルールのある遊びを取り入れて、遊びを発展させていく工夫をしていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの人数が現場で足りないというのは他の場所でも聞いていたもので ・集団では不可な1or1で対応してくださっているから ・職員によっては関わりが薄いと積極的な人がいるので全年齢に対して対応できるようにしてほしい。そのため、我が家は専属の先生にお願いしています。本人もその先生が大好きなので。 ・お疲れのように見えたり少しイライラしているのかなと感じることがあります。人数の問題なのかはわかりませんが。 	・社員が元気にお子様と関わられるような体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関マットが靴履いた状態でも脱いだ状態でも踏むような配置になっていて、靴下で汚れるのが気になる ・トイレが汚い。便座も補助便座も汚れている。日中だけでなく朝一の時間帯を利用した時も汚かった。トイレから子供同士病気も移りやすいので毎日きちんと綺麗にしてほしい。 ・息子にはアレルギー(ハウスダスト等)があるので、清潔に保たれてとても安心できます。 ・トイレの便座が汚れていることがあった 	<ul style="list-style-type: none"> ・靴下で移動できるようにすのこを設置いたしました。 ・毎日トイレ掃除を実施しており、療育後に使用した際に確認するように体制を整備いたしました。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ぼんちゃんのボディタッチが多いのは、スパークの支援や関わりとしては正しいのでしょうか？子どもが喜んでいたらともかく...。まだ小さいからそこまで気になると言われればそうではないんですが、他の子に対してもううなかなと思うとちょっとやめた方がいいかなと思うときはあります。他の先生方はそこまでではないので余計に感じてしまいます。 ・自由に遊べてストレス発散にはなっているようだが、特性を改善させるような内容になっているのかは疑問 ・園との共有したことも踏まえて対応してください ・専門性があると言われると疑問 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育最中や療育後での振り返りでその活動での目的をお伝えさせていただきます。 ・ロールプレイの実施
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・運動療法を謳っているが、遊びが自由過ぎてただ子どもの遊び相手になっているだけに見える ・子供に寄り添った活動をメインにしているためなのか、運動療育が組み込まれているように見えません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じた療育のロールプレイ ・身体活動+社会性活動のバランス調整 ・個別課題の明確化
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・テンプレートのようで支援計画に個別性をあまり感じられない ・ニーズを紐もつとしてくれているが、客観的な分析がされているかはわからない 	・計画書の再度確認作成を行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	5	1	3	・視覚を使った支援がなされていない。	・スケジュールの表を掲示しておりますが、理解しやすいように区切りを作成してより視覚的にわかりやすいよう整えていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画についてレクチャーしたく機会がない ・運動量が少ない。 	・ロールプレイの実施。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	9	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・シェアするお友達によっては色々なことをしているかもしれませんが基本的に本人のやりたいことをずっとやっていてあまり変化は内容に感じていません。 ・プログラムについては当初からこれまでの間変化はない ・同じような支援内容が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動目的の明確化 ・保護者への活動意図説明

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用したばかりなので分かりません。 ・保育園にかよっているため 	・保育園様との連携にて、情報共有を実施させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供はあるが、ペアレントトレーニングはない 	・個別面談の際や療育現場で具体的なシミュレーションを丁寧に行えるよう支援していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの良い変化は伝えてくれるが、改善点を具体的にどう支援して行くのかが見えない 	・良い面だけでなく改善点もお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	8	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や子育てについてのアドバイスは少ない ・助言の支援はあるが、定期的ではない 	・定期的な面談を企画しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変失礼ですが、ぼんちやんはちょっと。たまにいいです。 	・ロールプレイを通して全員が統一した支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用したばかりなのでわかりません。 	・毎月父母の会を企画しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	1	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	1	1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・スパーク通信で災害訓練しました等のお知らせを見て、実施されていることを知っている 	・開催次第全体に周知をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	1	11		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな怪我でも報告してくれて安心できる 	・引き続き小さなことでも、変化があり次第ご確認、ご連絡をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生による ・1人で自由に遊ばせてくれて好きな先生もできている 	・全社員が一貫した関わりが行えるようロールプレイの実施しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通うのを楽しみにしています ・利用を嫌がることはほとんどなく、遊びを楽しみにしている ・カレンダーを見て明日はスパークだね！と言っています。 ・利用日を伝えると喜んでくれます。 ・仲の良い友達が出来ました。 	・通うのが習慣化になるような関わりを実施していきます。

29	事業所の支援に満足していますか。	30	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは楽しんでいるが、親としては発達支援を受けているというよりは毎回保育参観をしているような気持ちになってしまう ・OTの方の知識やスキルが低いと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動目的の明確化 ・保護者への活動意図説明
----	------------------	----	---	---	---	--	---