

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スパークランド仙台宮城野

公表日 年 月 日

利用児童数 令和8年 2月 1日 回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	0	0	・2人利用の時は十分なスペースがあるが、3人利用でそれぞれ活動していると狭くて少し危ないと感じます。 ・高学年になると体格で狭く感じましたが、走り回る時の声かけがあるので確保できていると思いました ・人数が多いと少しスペースが狭く危ないと感じる。 ・広さもあり 楽しく過ごせていると思います。水分補給の定位置があると良いと思いました。 ・いつも行くのを楽しみにしています	・療育室内の環境の調整を都度実施していきます。 ・療育内容を事前に検討するときに職員同士で内容を共有、把握をしていきます。また、支援中も療育室内の様子に気を配り、職員同士の連携を図りながら提供を安心して過ごしていただけるようにまいります。 ・発達段階に合わせた環境設定をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1	0	0	・人数が増えて手厚くなった気がします！ ・子供の動きに先生方がついていけない事があるので、1対1でも事故が心配 ・しっかりと1人1人についてくれます	・ロールプレイを実施し、個々のスキルの向上を図ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	6	0	2	・見守りカメラが設置されているので、何かあったときに確認できるようになっているんだと思います。その点は良いと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	5	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	6	0	2	・特性や好みに合わせた運動の仕方や教具がもつとあると良いと思います	・参考に検討いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	3	0	1	・だいぶ体力や筋力がついたと思います	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	2	0	1	・しっかりと目標を設定されています	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	4	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	6	0	2	・遊び道具があまり増えたりしないので、少しマンネリ気味に感じることもあります	・支援内容を工夫して遊びの内容が固定化されないよう工夫して遊びの内容を増やすロールプレイを行います
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	6	5	11	・ママのコミュニティがあり、子育てのお話が聞けて良かったです	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	3	0	2	・平日以外でも開催されていると嬉しいです	・土日祝日の開催も検討してまいります	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	3	1	1	・ゆっくり指導者と話す時間や雰囲気はないです。	・フィードバックの時間のみでなく面談の機会を設けていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	7	1	5	・通ったばかりでまだよくわかりません	・面談の時間を定期的に設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	6	1	12	・きょうだい向けイベント、同士の交流、支援はやっていないのでは。 ・兄弟向けのイベントはなかったと思う。	・ご兄弟のいる方を対象としたコミュニティを実施しましたが、参加型イベントも検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	8		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	3	0	1	・もう少し、日常の子供の様子を知って頂き、困っている事柄について相談する時間、報告できる機会があれば嬉しい。	・フィードバックの時間のみでなく、定期的に面談の時間を設けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3	0	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	5	0	14		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	2	0	0	・現在ほかのお友達とのシェアに不安がありますが、相談してすぐ対応いただけただけのようでしばらく見守っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	1	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	8	0	0	・確実に通える枠に入ることが出来ずスポット利用のため、スケジュールの部分では大変残念でした。また日数も少なく、面談や対談する時間や雰囲気もなく、管理者・指導者とのコミュニケーションがとれなかったと思います。ただ、担当の指導者は丁寧に息子と関わって頂き感謝しています。息子自身はとても活動を楽しみにしていました。 ・フィールドスパークが、天候が悪く中止になった際に、その後少しでも出来るような天候になったときは、近くの公園でスパーク等に変更できたらしてほしいです。子供も広い公園等でフィールドスパークができることを楽しみにしているのです。 ・困りごとなどを相談した際は具体的な対策など教えていただけたらいいなと思います	・遠方でのフィールドスパーク開催予定で中止となったときには、事業所近くの公園に変更し、室内・屋外を選べるように提供していきます。 ・フィードバックの内容を共有し、適宜面談を実施していきます。