

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スパークランド郡山安積		公表日	年月日		回収数		
			利用児童数	年月日				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	0	・広々としてよい ・もう少し広くても良いと思う ・違う道具もあれば嬉しい。	・お子さんの発達段階に合わせた環境設定や道具の使用を行う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	1	・活動を見る機会が無いのでなんとも いえない ・1人に対し2人が適切かなとは思 う。 ・子どもの話を丁寧に聞いて、マン ツーマンで付き合ってください るので納得して子どもがやりたい活動が 出来ています。	一対一での配置を行っているが、お子 さまの様子や発達段階に合わせて適 宜柔軟に行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	0	・玄関が自動ならばいいなと思った。手 動の現在のドアは子供には開けづら い。 ・玄関のドアが開けづらい ・階段が急で手すりはあるがバリアフ リーとは言えない気がする	入退室時には職員が対応する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	15	1	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	・どのスタッフの方もそれぞれの子ども に寄り添ってくれていると感じます。子 どもの特性や困り事等を相談しても、 子どもをよく理解してくれており納得の いくアドバイスをいただいています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	13	2	0	1	・もっとOT要素があるのかと思ってい た。	現在、専門的資格を持つ職員は在籍 していないため、プログラムについて は契約時に説明する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	16	0	0	0	・面談などで学校や家庭での子ども の様子をよく聞いてくださり、それをふま えて計画を立ててくださるので希望し た支援が受けられていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると 思いますか。	15	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	15	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	16	0	0	0	・子どもがドッチボールにはまってい て、いつもやりたがります。それに付 合ってくださいとうえでさらに新しい ルール、楽しそうな提案をしてくださ います。結局は普通のドッチボールが好 きなのですが、たくさんのアイデアを ただけることでさらなる課題も見えてく るのでとてもよい経験をさせていた だいていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	3	2	5	6	・本人は集団が苦手ですが、社会には さまざまな人がいるという経験には なっています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	14	1	1	0	・契約書の文章に目を通し、不明な点 については丁寧に説明していただき ました。 ・その都度いただいた文書に目を通 して、不明なものについては聞いていま す。 ・よく不便に思ったことはなかつた です。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	15	1	0	0		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	2	・一度興味のある研修会のチラシが貼ってあったので参加しました。今後も情報提供していただけたら心強いです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	・送迎時や、後にラインなどで活動の様子などお話をしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	0	・面談が午前中なので、してもらうのが難しい。夕方以降も対応して欲しい。 ・面談は二か月に一度は多い気がする。	面談については2か月に1回行っているが、親御さんのニーズに合わせて内容や頻度を検討する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	0	2	・下の子がいるのでなかなか参加する機会がない。うちの子も含め特性があるお子さん達ひとりひとりの安心安全を考慮すると慣れていないきょうだいを連れて行くことに抵抗がある。 ・妹がいますが、兄の活動のしゃまになってしまっておそれがあるので参加をひかえています。放デイには繊細な子やこだわりがあるお子さんが多くいらっしゃる。そのお子さんたちが安心して活動できることを優先に考えると、特性のある子とその親と兄弟みんな一緒に活動するのは現実的には難しいのではないかと思います。	きょうだい児の入室については親御さまと確認する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	2	10		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	4		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	6	・お陰様でうちの子どもが怪我をした事がないので速やかな連絡という機会がありませんでしたが、活動事にその日の様子を丁寧に話をしていただいています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	0	0	・その日の本人の疲れ具合や学校での出来事などで気分がのらない日もあります。 ・その日の体調や気分、さすがに放課後なので学校での疲れ具合などで倦怠になる時もあります。 ・ですが放デイでの活動後はとても楽しかったと話しています。”	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・他には定期的な面談が二か月に一度は多い。	面談については2か月に1回行っているが、親御さんのニーズに合わせて内容や頻度を検討する。