

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スパークネクスト郡山安積

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数

Table with 8 columns: Check Item, Yes, Both, No, Don't Know, Comments, and Response to Comments. Rows are categorized into Environment/Policy Adjustment, Appropriate Support Provision, and Explanation to Guardians.

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	2	1	・小まめに、スパークでの様子を送ってください、十分に配慮されていると思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	1	3	・小まめに行事予定や、連絡をしてくださっています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	1	・十分に留意されています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	9	・細かい説明受けました	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	12	・行われていると思います	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	5	・安全に支援してくださっています	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	7	・しっかり連絡して下さいます ・経験がないのでわかりません。	万が一の際は「緊急時対応マニュアル」に基づき、迅速な連絡と状況説明を徹底いたします。引き継ぎ、ヒヤリハットの共有を行い、事故防止に万全を期してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・毎回楽しみに通っています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	・スパークに行くときは、いつも嬉しそうにしている。 ・とっても楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	・皆さん、とても親切で、子どもに寄り添って支援してく	