

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	スパークランド名取		公表日	令和8年 3月 20日	
			利用児童数	令和8年2月1日 50名	回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・複数人での利用で各家庭からの見守りもあると、狭く感じる時もあります。 ・子どもたちの動きが激しい分、ぶつかりそうだったり、ボールが当たりそうだったり、しやがない部分があるにしろ、ヒヤツとすることは多いと思う。 ・他に2人利用者さんがいると狭く感じる時もあります。 ・手先を傷ついたりする時もある場合も、運動をしている子と同じ空間にテーブルを出して作業になるため。 ・危険な場面、子供の気が散ってしまいう場面がありました。 ・静的活動は場を分けていただけると嬉しいと感じました。 ・ちょうどいい広さだと思います。 ・利用人数が3家族ほどになると狭く感じる。 ・1回に4家族で兄弟もいらしゃっている場合は狭くて危険だと感じる。 ・支援対象児ではないきょうだいで自由に遊んでいるのはよいが、混んでいるときには支援対象児が優先されるようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数に応じた空間調整の実施 ・見学時の動線分離の検討 ・安全確認の事前チェック強化 ・活動スペースの再配置見直し
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフによって関わり方や声かけのスキルの差を感じるがある。 ・いつもほぼマンツーマンで丁寧に対応していただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロールプレイ研修の実施 ・支援記録の共有徹底
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	10	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用に慣れるまでは、活動の始まりや何をすればいいのか自分で何をやりたいかわからないと感じていました。 ・繰り返す中で過ごし方に慣れてきたように思います。 ・我が子は外に飛び出しなどはないが、たまに自分で鍵を開けて外へ出ようとする子もいるので玄関は二重ロックにしたい。 ・仕方がないことですが構造上奥まったスペースがあり、そちらに子どもが入ってしまうと親からは死角になり見えません。 ・洗面台付近に同じコマが数週間放置されていた。 ・見守るスペースがもう少しあればと思います。 ・すでにされているかとは思いますが、できればコマ箱に換気して空気を入れ換えて頂けると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動前の見通し説明の徹底 ・成功体験を積める活動構成 ・鍵の2重ロック
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面台付近に同じコマが数週間放置されていた。 ・見守るスペースがもう少しあればと思います。 ・すでにされているかとは思いますが、できればコマ箱に換気して空気を入れ換えて頂けると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期環境点検の実施 ・安全確認のダブルチェック
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ただ、話せるようになってきたり出来る事が増えてきているからか、身体をたたく動きやすさや子供のやりたい事だけを行う時間が増えているように感じています。 ・先生も基本的に新しい方が付く事が多く手探りな部分も見られ、我が子に合った支援内容が受けられているのか不安になる部分もあります。 ・専門性や資格の有無によって担当者のスキルの差が気になる。 ・成長発達、その時の課題に合わせた関わりを持って下さり、毎回丁寧にフィードバックしてもらってます。 ・ストレス発散になっていると思うが、先生によって大きく差がある様に感じる。 ・その日の担当の支援員によるかなーと思います。 ・こどもの特性に配慮して適切な支援を頂いております。 ・ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じた療育のロールプレイ ・身体活動+社会性活動のバランス調整 ・個別課題の明確化
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	3	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	46	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・客観的かつ、保護者が気が付かない所も指摘してくださりとてもありがたかったです。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	2	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生によって差がある。支援計画更新後も、更新前と変わらない様に見える事もある。 ・まだ通い初めなのでわからないです。 ・毎回同じような活動内容だと思ふ事もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的支援方法への落とし込み ・計画と実践の一致確認
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	6	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・活動目的の明確化 ・保護者への活動意図説明
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	24	5	7	14	<ul style="list-style-type: none"> ・機会を職員の負担がない程度に増やして欲しい ・利用する日により異なるため 	<ul style="list-style-type: none"> ・出張スパークなどの取り組みを通信やLINEで活動の実績としてご利用さまに共有しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	2	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・就学相談で外部の講師の方が来てくださった会では大変参考にまりました。 	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	45	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の活動のフィードバックは丁寧に話をいただけていますが、家庭や園での本人の様子を共有、相談できる機会があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの向上を継続。面談の実施や関係機関とのケース会議の提案を状況と必要に応じて提案。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭や園での様子を相談できる機会があると嬉しいです。 ・利用曜日によっては1ヶ月の大半がフィールドスパークになってしまい、先生に相談をしにくくなる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期個別面談をオンライン実施 	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供だけでなく親の気持ちにも真摯に受け止めてくれます。 		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	37	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟で参加できない療育施設が多い中、兄弟と一緒に楽しく活動に参加させて頂けて親子共にとても充実した時間を過ごせます。 		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	2	1	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	1	1	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3	0	20	・大地震がきたときに避難出来ないエリアの公園で活動することがあり、不安に感じた。暴風警報が一部地域で出ているにも関わらず外遊びが行われており不安になった。	・避難経路再確認 ・危険箇所の再点検 ・災害マニュアル再周知 ・避難訓練の実施強化
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	0	28		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	4	0	5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1	0	11		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	1	0	1	・スパークさんに通うようになってから、子供の成長が著しく親子共々助けられています。 ・連日のように『今日はスパークある?』と尋ねてくるくらい気に入って通所しています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	6	0	0	・スタッフさんのスキルに差があり、声かけや遊びのレパートリーや配慮の差を感じる事が多い。 ・担当する先生によって満足度が変わるようです ・職員の方によって支援内容に差があると感じる時があります。そのため、多くの職員さんと関わる機会があると嬉しいですが、同じ職員さんが担当となることが多いです。 ・親の送迎が大変だと少し思います。駐車場が狭い感じがします。	・外部研修参加推進 ・事例検討会の定期実施 ・遊びレパートリーを増やすロールプレイ